KALİTE ÜZERİNE ÖZLÜ SÖZLER

KALİTE

**“ KALİTE ASLA BİR TESADÜF DEĞİL, DAİMA AKILLI BİR GAYRETİN SONUCUDUR. “**

**John Ruskin**

“ KALİTELİ İNSAN YUKARI DOĞRU, KALİTESİZ İNSAN İSE AŞAĞI DOĞRU GELİŞİR. “

Konfüçyüs

**“ KALİTEYİ MÜŞTERİ TANIMLAR. “**

**Armand V. Feigenbaum**

“ KALİTE DOĞRU ÜRÜN YA DA HİZMETİ, MÜŞTERİNİN ELİNE DOĞRU ZAMANDA VE DOĞRU FİYATLA KOYMAKTIR. “

Charles A. Mills

**“ EĞER DÜNYA ÇAPINDA KALİTELİ ÜRÜN, HİZMET VE KİŞİLERE SAHİP OLURSANIZ, DÜNYA ÇAPINDA KAR ELDE EDERSİNİZ. “**

**V. Daniel Hunt**

“ HER BAŞARILI KALİTE DEVRİMİ ÜST YÖNETİMİN KATKISI İLE OLMUŞTUR. “

Joseph M. Juran

**“ KALİTE VE VERİMLİLİĞİN GELİŞTİRİLMESİ, ÜST YÖNETİMİN LİDERLİĞİNDE YILDAN YILA ÖĞRENİLECEK BİR SÜREÇTİR. “**

**W. Edwards Deming**

“ TOPLAM KALİTE YÖNETİMİNİN BAŞARISI, ÜST YÖNETİMDEN EN ALT ÇALIŞANLARA KADAR KALİTE BİLİNCİNİN OLMASIDIR. “

Armand V. Feigenbaum

**“ KALİTEYE ÖNLEM ALARAK ULAŞILIR. AŞI HASTALIĞI TEDAVİ ETMENİN YOLUDUR. AYNI ŞEY ORGANİZASYONLAR İÇİN DE GEÇERLİDİR. “**

**Philip Crosby**

“ KALİTENİN YOLU ÖNLEM ALMAKTAN GEÇER. “

Philip Crosby

**“ KALİTELİ OLMAYAN ŞEYLER DAHA FAZLA PARAYA MAL OLUR. “**

**Philip Crosby**

“ EĞER ÜST YÖNETİMİN ÖNDERLİĞİ YOKSA, TOPLAM KALİTE KONTROLÜNÜ UYGULAMAKTAN VAZGEÇİN. “

Kaoru Ishikawa

**“ KAİZEN HERKESİN KATILIMINI ÖNGÖREN SÜREKLİ GELİŞMEYİ İFADE ETMEKTEDİR. KAİZEN FELSEFESİ, ÇALIŞMA VE SOSYAL YAŞAMIN VE AİLE YAŞAMININ SÜREKLİ GELİŞMEYE TABİ OLMASI DEMEKTİR. “**

**Maasaki Imai**

“ KALİTE GELİŞTİRME ASLA SONA ERMEYECEK BİR SEYAHATTİR. “

Thomas J. Peters

**“ KALİTE, SÜREKLİ GELİŞMEYİ ÖNGÖRÜR. “**

**Armand V. Feigenbaum**

 “ TOPLAM KALİTE KONTROLÜ, PENİSİLİN GİBİ HIZLA HAREKET EDEN BİR İLAÇ DEĞİL, UZUN SÜRE ALINIRSA BİR ŞİRKETİN YAPISINI AŞAMA AŞAMA İYİLEŞTİREN, YAVAŞ ÇALIŞAN, BİTKİSEL BİR İLAÇ GİBİDİR. “

Kaoru Ishikawa

**“ KALİTE NEREDE ÜRETİLİR? KALİTE, YÖNETİM KURULU ODASINDA ÜRETİLİR. “**

**W. Edwards Deming**

“ KALİTE KONTROL HERKESİN İŞİDİR. “

Armand V. Feigenbaum

**“ ÜRÜN VE HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK İÇİN ORGANİZASYONUN AMAÇLARINI TESPİT ET.**

**W. Edwards Deming**

“ KALİTE İÇİN ÇABALAYAN TÜM ÇALIŞANLARI TAKDİR ET VE ÖDÜLLENDİR. “

Philip B. Crosby

**“ KALİTE, ORGANİZASYONDA BELİRLENEN ŞARTLARA UYMAK DEMEKTİR. YÖNETİCİLER “İLK BAŞLANGIÇTA DOĞRUYU YAP” İLKESİNİ ÇALIŞANLARA AÇIK BİR ŞEKİLDE ANLATMALIDIRLAR. “**

**Philip B. Crosby**

“ KALİTE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARININ HİÇBİR ZAMAN SONA ERMEYECEĞİ BİLİNCİ ÇALIŞANLAR ARASINDA YERLEŞTİRİLMELİDİR. “

Philip B. Crosby

**“ KALİTE HEM BİREYSEL, HEM DE GRUP ÇALIŞMA RUHUNU GELİŞTİRİR. “**

**Armand V. Feigenbaum**

“ KALİTE, BİR AHLAK FELSEFESİDİR. “

Armand V. Feigenbaum

**“ KALİTE YÜKSELİRSE, MALİYETLER AZALIR. “**

**Tom Peters**

“ KALİTE HİÇBİR ZAMAN SONA ERMEYECEK BİR SEYAHATTİR. “

Tom Peters

**“ KALİTE KONUSUNDA BİR HEYAECAN VE ARZUNUN OLMADIĞI BİR ORGANİZASYONDA BAŞARISIZLIK SÖZKONUSU OLUR.  “**

**Tom Peters**

“ KALİTE YÖNETİMİNDEKİ PROBLEM, İNSANLARIN ONUN HAKKINDA NE BİLMEDİĞİ DEĞİLDİR. PROBLEM, ONLARIN BİLDİKLERİNİ SANDIKLARI ŞEYDİR. ”  
Crosby

**“ KALİTE BASİTTİR KARMAŞIK OLAN İNSANLARDIR. ”  
Forsha**

 “ ÇİZİK BİR ELMAS, ÇİZİK OLMAYAN BİR ÇAKIL TAŞINDAN DAHA İYİDİR. “

Konfüçyüs

**“ YÜKSEK KALİTE VE DÜŞÜK MALİYET ANCAK SİSTEM SAYESİNDE BAŞARILABİLİR. “**

**Peter Senge**

“ HER BAŞARILI KALİTE DEVRİMİ ÜST YÖNETİMİN KATKISI İLE OLMUŞTUR. ”  
Joseph M. Juran

**“ GERÇEK ŞUDUR Kİ KONU KALİTEYE GELİNCE, BÜTÜN OYLAR MÜŞTERİNİN ELİNDEDİR. ”  
Guaspari**

“ KALİTE, FİYATI BELİRLENMİŞ HER BİR ÖZELLİĞİN İÇİNDE YER ALAN FİYATI BELİRLENMEMİŞ ÖZELLİKLERİN MİKTARINA VERİLEN ADDIR. ”   
Keith B.Leffler

**“ KALİTE, SUNAN TARAFINDAN DAYATILAMAZ, MÜŞTERİ TARAFINDAN ALGILANIR. ”   
Guaspari**

“ KALİTE SÜRECİ, BİRBİRİNE PARALEL, BİRBİRİNE SARILMIŞ İKİ SORUYA YÖNELİR: ”DOĞRU ŞEYLERİ Mİ YAPIYORUZ?” VE “ŞEYLERİ DOĞRU MU YAPIYORUZ? ”  
Towsend Ve Gebhardt

**“ EĞER DÜNYA ÇAPINDA KALİTELİ ÜRÜN, HİZMET VE KİŞİLERE SAHİP OLURSANIZ, DÜNYA ÇAPINDA KAR ELDE EDERSİNİZ ”  
 V. Daniel Hunt**

“ DAHA YÜKSEK KALİTE, DAHA FAZLAYA DEĞİL DAHA AZA MAL OLUR. ”   
Scerkenbach

**“ KALİTE, ORGANİZASYONDA BELİRLENEN ŞARTLARA UYMAK DEMEKTİR. ”   
Yöneticiler**

“ TÜM İYİ ŞEYLER UCUZ, TÜM KÖTÜ ŞEYLER ÇOK PAHALIDIR. ”  
Henry David Thoreau

**“ EN İYİ, İYİNİN DÜŞMANIDIR. ”   
Voltaire**

SİSTEM – YÖNETİM

“ BİR KURUMUN AMACININ TEK BİR TANIMI OLABİLİR: MÜŞTERİ YARATMAK. ”  
Peter Drucker

**“ PROBLEM İNSANLAR DEĞİL, SİSTEMDİR. ”  
 Scerkenbach**

 “ MÜKEMMEL ŞEYLER NADİRDİR. “

Plato

**“ EN İYİ, İYİNİN DÜŞMANIDIR. ”   
Voltaire**

“ UNUTMAYIN, DÜNYADAKİ EN GÜZEL ŞEYLER EN YARARSIZ OLANLARDIR: ÖRNEĞİN TAVUS KUŞLARI VE ZAMBAKLAR. ”  
John Ruskin

**“ TÜM İYİ ŞEYLER UCUZ, TÜM KÖTÜ ŞEYLER PAHALIDIR. “**

**Henry David Thoreau**

“ DÜŞMANI BULDUK, BİZİZ. “

Pogo

**“ AĞAÇLAR ÖLMEYE YUKARIDAN BAŞLAR. “**

**Peter Drucker**

“ GÜLER YÜZLÜ OLMAYAN DÜKKAN AÇMAMALI. “

Çin Atasözü

**“ YÖNETİMİN İŞİ KONTROL DEĞİL LİDERLİKTİR. “**

**W. Edwards Deming**

“ DUYDUĞUMU UNUTURUM, GÖRDÜĞÜMÜ HATIRLARIM, YAPTIĞIMI ANLARIM. “

Çin Atasözü

**“ GELİŞME HİÇ BİR ZAMAN SONA ERMEYECEK BİR SÜREÇTİR. “**

**Peter Drucker**

“ ORGANİZASYONDA DEĞİŞİMİ ÜST YÖNETİMDEN BAŞLAT. “

William Ouchi

**“ ORGANİZASYONDA ULAŞILMAK İSTENEN GELECEK İÇİN TÜM ÇALIŞANLAR ARASINDA PAYLAŞILAN BİR VİZYON MEVCUT OLMALIDIR. “**

**Peter Senge**

 “ YÖNETİCİ SİSTEMİN NE DEMEK OLDUĞUNU BİLMELİ VE ÇALIŞANLARA ÖĞRETMELİDİR. “

W. Edwards Deming

**“ ORGANİZASYONDA ÜST YÖNETİM VİZYON VE DEĞERLERİ AÇIK BİR ŞEKİLDE ORTAYA KOYMALI; KURALLARI VE STANDARTLARI OLUŞTURMALIDIR. “**

**Peter Drucker**

“ ÜST YÖNETİM, ORGANİZASYONDA İNSAN KAYNAKLARINA DEĞER VERECEK BİR İNSANİ ORGANİZASYON KURMAYI AMAÇLAMALIDIR. “

Peter Drucker

**“ BİR GRAM ÖNLEM BİR KİLO TEDAVİDEN DAHA DEĞERLİDİR. ”  
İngiliz Atasözü**

“ BİRİ İÇİN GIDA OLAN BİR ŞEY BİR BAŞKASI İÇİN ACI BİR ZEHİR OLABİLİR. ”   
Lucretius

**“ İYİ BİR YÖNETİCİ, SIRADAN İNSANLARI SIRADIŞI ŞEYLER YAPAR HALE GETİRİR. ”   
Peter Drucker**

“ LİDERLİK GÜÇ KULLANMAK DEĞİL, BAŞKALARINI GÜÇLÜ KILMAKTIR. ”  
Bennis Ve Nanus

**“ KALİTENİN VE VERİMLİLİĞİN GELİŞTİRİLMESİ, ÜST YÖNETİMİN LİDERLİĞİNDE YILDAN YILA ÖĞRENİLECEK BİR SÜREÇTİR. ”  
W.Edwards Deming**

“ HERKESİN İŞİ, HİÇ KİMSENİN İŞİ DEĞİLDİR. ”  
Anonim

**“ TAKIMIN AKLI TAKIMDAKİ BİREYLERİN AKLINDAN DAHA BÜYÜKTÜR. ”   
Senge**

“ HİÇBİRİMİZ BAŞKALARI İLE OLAN İLİŞKİLERİMİZDEN BAĞIMSIZ OLARAK VAR OLAMAYIZ. ”  
Weatley

**“ ÇÖZÜMDE GÖREV ALMAYANLAR PROBLEMİN BİR PARÇASI OLURLAR. ”  
Goethe**

“ DÜŞÜNÜRKEN DİKKATLİ, UYGULARKEN KARARLI OLUN. ”   
Charles Hale

“ **BİR İŞYERİ SAHİP OLDUĞU ELEMANLARDAN NE DAHA İYİ NE DE DAHA KÖTÜDÜR. ”   
Ishikawa**

“ TIPKI İNSANLAR GİBİ, KURUMLARDA KENDİ KİŞİLİKLERİNİ GELİŞTİRİRLER. ”  
Wynn ve Guiditus

“ **ÜRÜN VE HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK İÇİN ORGANİZASYONUN AMAÇLARINI TESPİT ET. ”  
W.Edwards Deming**

“ İLK BAŞLANGIÇTA DOĞRUYU YAP” İLKESİNİ ÇALIŞANLARA AÇIK BİR ŞEKİLDE ANLATMALIDIRLAR. ”  
Philip B. Crosby

**“ KALİTE KONUSUNDA BİR HEYECAN VE ARZUNUN OLMADIĞI BİR ORGANİZASYONDA BAŞARISIZLIK SÖZKONUSU OLUR. ”  
Tom Peters**

“ ETKİLİ OLAN HER ŞEY SAYILAMAZ, SAYILABİLEN HER ŞEY ETKİLİ OLAMAZ. ”  
 Albert Einstein

**“ GENELLİKLE BİR KURULUŞUN ALACAĞI EN BÜYÜK RİSK KARAR VERMEMEKTİR. ”   
Evereard ve Morris**

“ KOMİTE: TEK BAŞLARINA BİR ŞEY YAPAMAYAN GRUP HALİNDEYKEN DE BİR ŞEY YAPILAMAYACAĞINA KARAR VEREN İNSANLAR TOPLULUĞU. ”  
Fred Allen

**“ ZAMANI GELMİŞ BİR FİKRİN KARŞISINA DİKİLME GÜCÜNE HİÇBİR ORDU SAHİP DEĞİLDİR. ”   
Victor Hugo**

“ BİRİNE GÖRE ADALET OLAN ŞEY, ÖBÜRÜNE GÖRE HAKSIZLIKTIR; BİRİNE GÖRE GÜZEL OLAN, ÖBÜRÜNE GÖRE ÇİRKİNDİR. BİRİNE GÖRE BİLGELİK OLAN, ÖBÜRÜNE GÖRE ÇILGINLIKTIR. ”   
Ralph Waldo Emerson

**“ KALİTEYE ÖNLEM ALARAK ULAŞILIR. AŞI HASTALIĞI TEDAVİ ETMENİN YOLUDUR. AYNI ŞEY ORGANİZASYONLAR İÇİN DE GEÇERLİDİR. ”  
Philip Crosby**

MÜŞTERİ

“ ŞİRKETTEKİ HERKES EN ÜST YÖNETİCİNİN MÜŞTERİSİDİR. ”   
Fred Smith

**“ MÜŞTERİLERİ ODAK NOKTASI OLARAK ALDIĞINIZDA, ÖNCELİKLERİ BELİRLEMEK OLDUKÇA KOLAYDIR. ”  
Walton**

“ MÜŞTERİ HİÇBİR ŞEYİ YARATMAZ. HİÇBİR MÜŞTERİ ELEKTRİK TALEP ETMEMİŞTİ. ”  
Deming

**“ BİR KURUMUN AMACININ TEK BİR TANIMI OLABİLİR: MÜŞTERİ YARATMAK. ”  
Peter Drucker**

“ GERÇEK ŞUDUR Kİ KONU KALİTEYE GELİNCE, BÜTÜN OYLAR MÜŞTERİNİN ELİNDEDİR. ”  
Guaspari

**“ MUTLU ETME SANATI MUTLU OLMAYI DA KAPSAR. ”  
William Hazlitt**

“ TÜKETİCİLER İSTATİSTİKTİR, MÜŞTERİLERSE İNSAN. ”   
Stanley Marcus